

## Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") kent verschillende rechten toe aan de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt:

- het recht van informatie;
- het recht van inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op dataportabiliteit;
- het recht op gegevenswissing en vergetelheid;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op bezwaar (verzet) en
- het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (bijvoorbeeld profilering).

It Fryske Gea draagt de verantwoordelijkheid om aan de uitoefening van de rechten van betrokkenen te voldoen. It Fryske Gea is bijvoorbeeld verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van werknemersgegevens en dient voor deze gegevensverwerking aan de rechten van werknemers (de betrokkenen) te kunnen voldoen.

In deze procedure wordt uitleg gegeven over de verschillende rechten van betrokkenen en de bijbehorende specifieke vereisten, gevolgd door de algemene kaders hoe er aan de rechten moet worden voldaan, de weigeringsgronden, de eisen aan communicatie en de reactietermijnen.

## Rechten van betrokkenen

### Het recht op informatie

Betrokkene heeft het recht om bij de verkrijging van zijn persoonsgegevens te worden geïnformeerd over het feit dat een verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt en op welke wijze dit gebeurt. Deze informatie moet beknopt, transparant, eenvoudig toegankelijk en er moet duidelijke en eenvoudige taal worden gebruikt. It Fryske Gea moet minimaal informatie verstrekken over:

- De identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke;
- De verwerkingsdoeleinden en de rechtsgrond voor de verwerking;
- Eventueel de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke;
- De (categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens;
- De bewaartermijnen;
- De rechten van betrokkenen;
- Het recht om toestemming in te trekken;
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;



### *Het moment van informeren*

Indien de persoonsgegevens (zullen) worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, dan dient bovenstaande informatie uiterlijk op het moment van het eerste contact te worden verstrekt.

In het geval dat persoonsgegevens niet voor communicatie met de betrokkene worden gebruikt, en direct van de betrokkene zijn verkregen, geldt dat It Fryske Gea op het moment van het verkrijgen van die gegevens de bovenstaande informatie moet verstrekken. Tot direct verkregen persoonsgegevens behoren de persoonsgegevens die de betrokkene bewust aan It Fryske Gea verstrekt, maar kunnen ook persoonsgegevens zijn die It Fryske Gea verzamelt over de betrokkene door middel van bijvoorbeeld camerabeelden.

Wanneer het persoonsgegevens betreft die It Fryske Gea niet direct van de betrokkene heeft verkregen, geldt dat It Fryske Gea binnen een redelijk termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens de informatie dient te verstrekken.

### *Uitzonderingen*

Er gelden uitzonderingen op de verplichting om informatie aan de betrokkene te verstrekken. Zowel bij direct als niet direct van de betrokkene verkregen persoonsgegevens, is het niet nodig informatie te verstrekken voor zover de betrokkene reeds over die informatie beschikt.

Wanneer de persoonsgegevens niet direct van de betrokkene zijn verkregen, is het bovendien niet noodzakelijk de informatie te verstrekken indien:

- Het verstrekken van de informatie onmogelijk is;
- Het verstrekken van de informatie onevenredig veel inspanning zou vergen;
- Het verstrekken van de informatie het verwezenlijken van de doeleinden van de verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- Het verkrijgen van de informatie uitdrukkelijk is voorgeschreven door recht van toepassing op de verwerkingsverantwoordelijke; of
- De persoonsgegevens uit hoofde van een beroepsgeheim vertrouwelijk moeten blijven.

### Recht op inzage

Een betrokkene heeft het recht om te weten of persoonsgegevens over hem worden verwerkt en, wanneer dat het geval is, inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens. Naast deze persoonsgegevens dient ook de volgende informatie verstrekt te worden:



- De doeleinden van verwerking;
- De categorieën van persoonsgegevens;
- (categorieën van) ontvangers;
- De bewaartermijnen;
- De rechten van de betreffende betrokkene;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder;
- Informatie over de bron (indien de persoonsgegevens via een derde partij zijn verkregen);

Verzoeken worden per e-mail gestuurd naar **inzage@itfryskegea.nl**. Het hoofd financiën en administratie beheert deze mailbox en zorgt dat de verzoeken worden doorgezet naar de procesverantwoordelijke.

Indien er door de betrokkene meerdere kopieën worden verzocht van de verwerkte persoonsgegevens, mag It Fryske Gea ter compensatie van de administratieve kosten een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Niet ieder inzageverzoek hoeft te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden hieronder toegelicht. Verder geldt dat een inzageverzoek geen afbreuk mag doen aan de rechten en vrijheden van anderen, bijvoorbeeld met betrekking tot privacy, bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### Recht op rectificatie

Een betrokkene heeft recht op rectificatie van onvolledige en onjuiste persoonsgegevens. Dit betekent concreet dat een betrokkene het recht heeft om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen en om onjuiste persoonsgegevens aan te passen.

Wanneer It Fryske Gea de onvolledige en/of onjuiste persoonsgegevens ook aan derde partijen heeft verstrekt, geldt de verplichting om deze derde partijen hierover te informeren, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt.

Niet ieder rectificatieverzoek hoeft te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden hieronder toegelicht.

#### Recht op gegevenswissing en vergetelheid

It Fryske Gea is verplicht om de persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging te wissen indien er sprake is van één van onderstaande situaties:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- De betrokkene trekt zijn toestemming in en er bestaat geen andere rechtsgrond voor verwerking;



- De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor verwerking;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- De gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

It Fryske Gea is bovendien verplicht iedere ontvanger (bijvoorbeeld haar leveranciers) aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van de verplichte gegevenswissing, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Niet ieder verzoek tot gegevenswissing en vergetelheid hoeft te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden in hieronder toegelicht. Bovendien geldt dat persoonsgegevens niet gewist en vergeten hoeven te worden, indien de verwerking nodig is:

- Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting;
- Voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- Voor bijvoorbeeld de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- Met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.

#### Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking van de verwerking houdt in dat de persoonsgegevens van een betrokkene (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden indien er sprake is van één van de onderstaande situaties:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene. Dat betekent concreet dat It Fryske Gea gedurende de afhandeling van een rectificatieverzoek geen verwerkingsactiviteiten mag verrichten;
- De verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen gegevenswissing, maar verzoekt in plaats daarvan beperking van verwerking;
- It Fryske Gea heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, en is in afwachting of de gerechtvaardigde gronden van It Fryske Gea zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

It Fryske Gea is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van de beperking, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, dient de betrokkene hiervan vooraf op de hoogte te worden gebracht.



Niet ieder verzoek tot beperking van verwerking dient te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden in hieronder toegelicht.

#### Recht op dataportabiliteit

Een betrokkene heeft het recht om door hem zelf verstrekte persoonsgegevens in *gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm* te ontvangen of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te (laten) dragen indien:

- De verwerking berust op de grondslag uitdrukkelijke toestemming of uitvoering van een overeenkomst; en
- De verwerking via automatische procedés wordt verricht.

Niet ieder verzoek tot dataportabiliteit dient te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden hieronder toegelicht. Verder geldt dat een verzoek tot dataportabiliteit geen afbreuk mag doen aan de rechten en vrijheden van anderen, bijvoorbeeld met betrekking tot privacy, bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten van derden. Het is dan ook aan te raden om deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren.

#### Recht op bezwaar (“verzet”)

Een betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien:

- It Fryske Gea een beroep doet op de grondslag (a) het vervullen van een taak van algemeen belang of openbaar gezag of (b) een gerechtvaardigd belang. Aan dit bezwaar moet gehoor worden gegeven tenzij It Fryske Gea dwingende gerechtvaardigde gronden voor die verwerking aanvoert.
- De betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking van persoonsgegevens in het kader van direct marketing.
- De persoonsgegevens met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statische doeleinden worden verwerk. Aan dit bezwaar moet gehoor worden gegeven tenzij die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak in het algemeen belang.

Het recht op bezwaar wordt uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene uitdrukkelijk onder de aandacht van de betrokkene gebracht en duidelijk en gescheiden van enige andere informatie weergegeven.

Niet ieder verzoek tot bezwaar hoeft te worden toegewezen. De algemene weigeringsgronden worden hieronder toegelicht.

#### Het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming

De betrokkene heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft (bijvoorbeeld in het geval van profilering).



### Algemene weigeringsgronden

Indien It Fryske Gea niet in staat is om de betrokkene te identificeren (bijvoorbeeld via telefoon), mag It Fryske Gea weigeren gevolg te geven aan het verzoek van de betrokkene of om aanvullende informatie vragen. Identificatie kan bijvoorbeeld plaatsvinden door het opvragen van een kopie van een identiteitsbewijs, wat daarna direct vernietigd moet worden.

Ook indien het verzoek van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is (met name vanwege hun repetitieve karakter) mag It Fryske Gea weigeren gevolg te geven aan het verzoek van de betrokkene of een redelijke vergoeding rekenen. Het is aan It Fryske Gea om aan te tonen dat hiervan sprake is. Aanvullende en specifieke uitzonderingsgronden kunnen in nationale of Europese wetten worden opgenomen.

### Eisen aan communicatie

De informatie dient doelgericht en bondig over te worden gebracht. Daarnaast moet de informatie over de bovengenoemde rechten eenvoudig (terug) te vinden zijn voor de betrokkenen. Ook dient deze informatie kosteloos te worden verstrekt, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (zoals hierboven genoemd).

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt kan de informatie mondeling worden meegedeeld, indien de identiteit van de betrokkene telefonisch vastgesteld kan worden.

### Termijn

It Fryske Gea is verplicht om in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek, de betrokkene te informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Ook indien geen gevolg aan het verzoek wordt gegeven dient dat uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek te worden medegedeeld aan de betrokkene. It Fryske Gea is dan tevens verplicht om de betrokkene mee te delen waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven en te informeren over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

In het geval van een groot aantal verzoeken of een complex verzoek is het mogelijk om deze termijn met twee maanden te verlengen, mits de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke verlenging.

### Verantwoordelijkheden en registratie van verzoeken

Het hoofd financiën en administratie van It Fryske Gea draagt coördineert de naleving van deze procedure. De procesverantwoordelijken binnen It Fryske Gea dragen zorg voor de feitelijke uitvoering van deze procedure en het naleven hiervan. Zij zorgen ook voor registratie van de verzoeken.

